

Forebyggelse af Ungdomskriminalitet

Opsamling på workshopdagen
"The Missing Link"

– mentorer som social støtte og brobyggere
til samfundet



Hotel Park, Middelfart, 13. juni 2016

TrygFonden

Opsamling: The Missing Link

Formål

Materialet opridser hovedpointer fra workshopdagen om, hvordan vi kommer fra viden til praksis.

Læs kort om workshoprækken, om forskning angående mentorindsatser samt metodiske tilgange og erfaringer fra kommunal praksis.

Du kan fx bruge materialet til at genopfriske viden og til at præsentere emnerne fra workshopdagen for kolleger, ledere, samarbejdspartnere med flere.

Indhold

1. Om workshoprækken og målsætningen ----- **3**
2. Hvad siger forskning om mentorindsatser med effekt? ----- **4**
3. Hvornår knytter vi bånd, hvornår bygger vi bro? ----- **10**
4. Uddannelse og supervision af mentorer ----- **16**
5. Mentors funktion i konkrete indsatser ----- **19**

Forebyggelse af ungdomskriminalitet

- Via workshopdage introduceres viden fra forskning og praksis med relevans for forebyggelse af ungdomskriminalitet og relaterede problemstillinger blandt 12-17-årige.
- Deltagerne, de udvalgte kommunale nøglemedarbejdere, bringer viden med tilbage til egen kommune for at inspirere, kvalitetssikre og understøtte beslutningsgrundlaget i det lokale kriminalpræventive arbejde.

Målsætningen for dagen

- Tilbyde vidensbaserede anbefalinger og konkrete eksempler på, hvordan en formaliseret støttende voksenrelation bruges.
- Skabe et fælles sprog og en forståelsesramme for mentorers roller og funktioner.
- Kende betydningen af uddannelse, supervision og mentors funktion i forhold til rammerne og målgruppens behov og sammentænke dette med egne kommunale udfordringer og fremgangsmåder.

Hvad siger forskning om mentorindsatser med effekter for unge i risiko?



DET KRIMINAL
PRÆVENTIVE RÅD

Side 4

TrygFonden

Mentorindsatser

v. Christina Hviid, Det Kriminalpræventive Råd

En mentor defineres her som:

"En oftest længerevarende, organiseret relation til en specifik og støttende voksen person."

Viden afslører nuancer:

Det er populært at sige, at noget "virker" eller "ikke virker". DKR og TrygFonden har i 2012 udgivet både en systematisk kortlægning og en guide, som rummer mere nuancerede input og anbefalinger. Læs, hvornår, hvor, hvordan, hvorfor og over for hvem, indsatserne kan virke.

Hvorfor virker mentorindsatser ifølge teorier?

- **En tillidsfuld relation og emotionel støtte** bidrager til den unges psykosociale udvikling, øget tillid og positive selvopfattelse.
- **En positiv rollemodel** kan skabe positiv identifikation og efterligning. Den unge lærer det socialt acceptable, at håndtere pres, vurdere konsekvenser og kan få et fremtidsperspektiv.
- **Social kontrol og social kapital** påvirker den unges adfærd og muligheder. Pga. mentors betydning for mentee, vil mentee gerne leve op til mentors positive forventninger. Mentoren kan desuden være adgangsvejen til netværk og viden.

Mentorindsatsers mulige effekter

Mentorindsatser er undersøgt for og kan påvirke mange forskellige faktorer. De kortlagte studier har målt på og kunnet finde forbedringer inden for samlekategorierne:

- Adfærd
- Attitude
- Psyke, herunder selvværd
- Rusmidler, både debut, mængde og frekvens
- Skolegang, herunder bl.a. pjæk og faglig formåen
- Relationer til familie og prosociale venner. Tillid til mentor kan "smitte af".
- Kriminalitet, blot i forhold til det at slå, hvad angår studier af højst kvalitet.



Målgruppe

Målgruppen med de mest lovende effekter er de yngre unge på 11-14-år "i risiko", typisk i form af begyndende social eksklusion. Noget kan tyde på, at børn i stigende grad søger autonomi i ungdomsårene og bliver mere orienterede mod andre unge end voksne, hvilket kan gøre en mentors appel vanskeligere. Det kan samtidig betale sig at sætte tidligt ind, inden problemerne vokser sig store.

Sted

Effekterne er undersøgt og ses i storbyer eller mellemstore byer og områder med problemer med arbejdsløshed, fattigdom og kriminalitet.

Effektfulde mentorindsatser

Skræddersyes til den unge og rummer:

- En støttende, tillidsfuld og emotionel relation til en stabil voksen, der er orienteret mod den unges behov og har fokus på at styrke den unges psykosociale færdigheder.
- Professionelt personale, som screener unge og mentorer for egnethed, oplærer mentorer, matcher velovervejede, efteruddanner, støtter den unge og superviserer mentorer undervejs.
- Mentee, som er motiveret, og hhv. mentee, mentor og forældres ønsker til matching tilgodeses. Forældre involveres og bakker op.
- Klare rammer og forventninger mellem mentor og mentee – og samarbejdspartnere – om indsatsens varighed og formål m.m.
- Ugentlige møder mellem mentor og mentee i flere timer.
- Varer i mindst et år.
At etablere en relation og benytte den til at hjælpe den unge til at hjælpe sig selv tager tid.





Mentorindsatser kan give bagslag

Brud og svigt

En mentorindsats, der brydes pludseligt, har vist sig at kunne føre til reduceret selvværd og øget forbrug af rusmidler hos den unge, som ofte mange gange før har oplevet svigt fra voksne i sit liv.

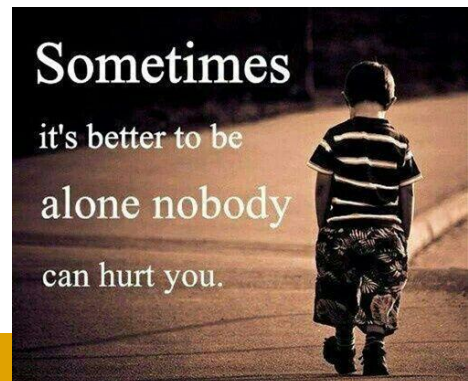
Udbrændthed

Mentorerne risikerer at brænde ud. For at undgå det, bør der dels gives tilstrækkeligt med uddannelse og efteruddannelse, så mentors evner og redskaber modsvarer mentees behov. Dels tilbydes løbende supervision.

Brænder mentoren ud, betyder det, at relationen til mentee brydes, hvormed indsatsen potentielt bliver kontraproduktiv jævnfør ovenstående.

Tomrum

Manglende gradvis nedtrapning af og opfølgning på mentorindsatsen overlader den unge til et tomrum og en usikker fremtid. Hav fokus på at bygge bro til noget bæredygtigt og noget, der udvider den unges muligheder og handlerum på sigt.



Perspektivering

- Mentorindsatser er lovende, når de udføres:
 - velovervejet og velunderstøttet i henhold til den unges behov
 - med tilstrækkeligt med tid, kompetencer og ressourcer.Kvaliteten i indsatsen er afgørende.
- Mentorindsatser bør ikke blive en erstatning for andre nødvendige indsatser og bør altid sammentænkes multimodalt med andre tiltag i alle relevante arenaer af den unges liv. Især ved tunge og komplekse problemstillinger.



Guidens forside
- læs mere

Links til litteratur:

Kortlægningsrapport: https://www.dkr.dk/sites/default/files/Mentor_rapport_110113_0.pdf

Kort guide: <https://www.dkr.dk/sites/default/files/Mentor-anbefalinger.pdf>

Hvornår knytter vi bånd, hvornår bygger vi bro?



DET KRIMINAL
PRÆVENTIVE RÅD

TrygFonden

Knytte bånd, bygge bro

v. Robert Gilligan, Professor i socialt arbejde, University of Dublin

Udsatte unges udfordring:

- Svage netværk i størrelse og i kvalitet.
- Kontakter i netværket kommer oftest fra samme sociale og geografiske område:
- Færre kontakter, der åbner op for nye muligheder, nye forhåbninger, ønsker og mål.



Mentorer, der støtter den unge i at knytte bånd:

Hjælper den unge med at skabe tætte relationer til andre med nogenlunde samme sociale og kulturelle baggrund som den unge

- Nye relationer eller ved at genopbygge tabte relationer.



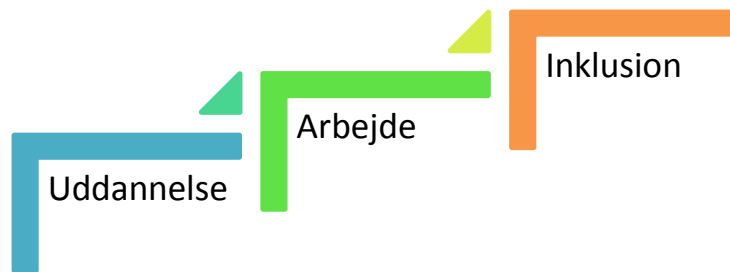
Mentorer, der støtter den unge i at bygge bro:

Åbner op for nye forbindelser og interesser.

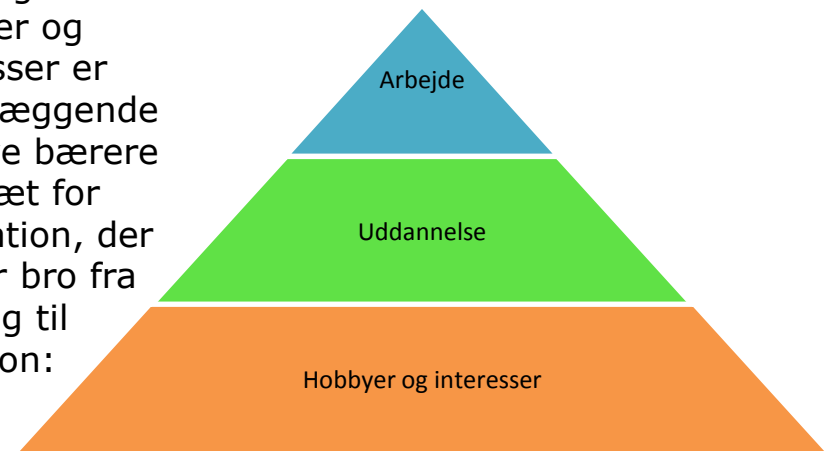
Understøtter et skift i den unges fortælling om sig selv, og i den unges forhåbninger og muligheder.

Mentors retningslinjer i arbejdet med den unge

At støtte den unge på vejen
mod social inklusion:



Den unges
hobbyer og
interesser er
grundlæggende
positive bærere
og afsæt for
motivation, der
bygger bro fra
erfaring til
inklusion:

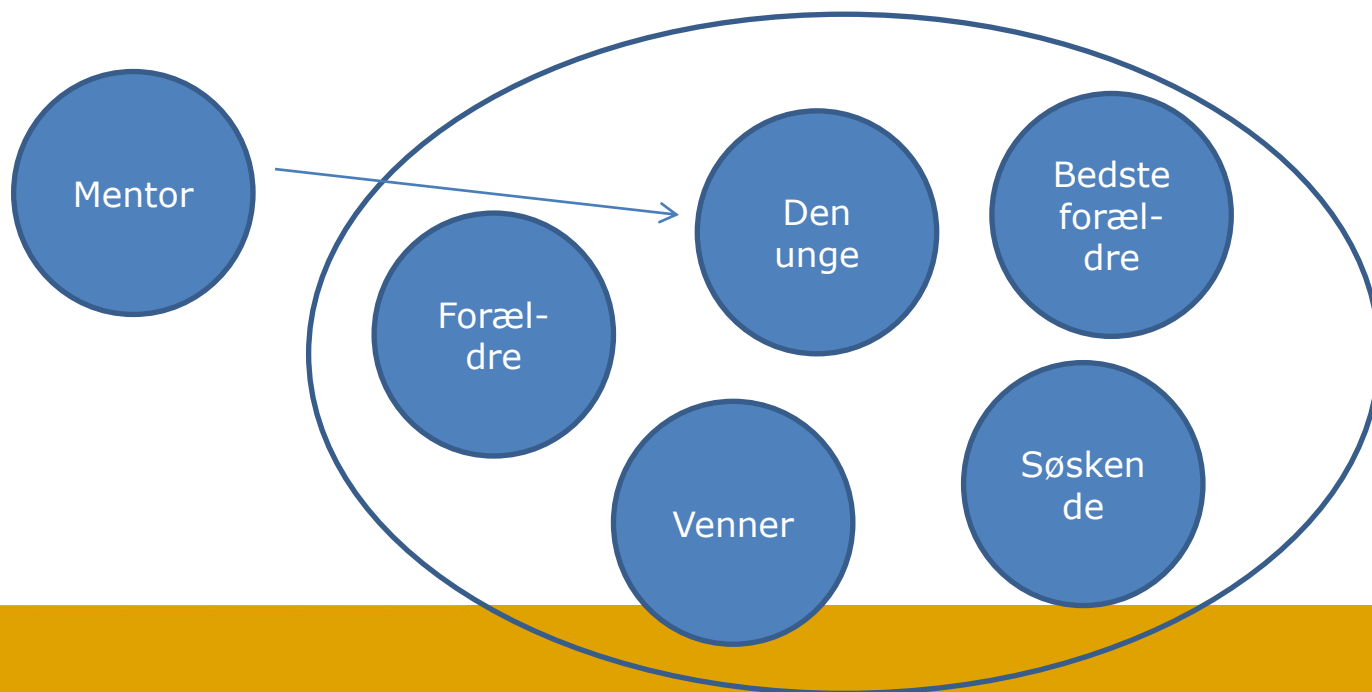


Mentorens vigtigste opgave bliver at **bygge bro** til nye kontakter, der kan hjælpe den unge på vej til inklusion ved at:

- Fremme og støtte den unges engagement i eksisterende interesser og hobbies.
- Tilskynde den unge til at genoptage tidligere interesser og hobbies.
- Tilskynde den unge til at afprøve nye aktiviteter – nogle vil måske blive hængende.
- Støtte op om positive ønsker og mål i forhold til uddannelse og arbejde.
- Hjælpe med at åbne døre til arbejde.

Mentors position i forhold til den unge

Både i arbejdet med at støtte den unge i at knytte bånd og at bygge bro, er det vigtigt, at den professionelle mentor/kontaktperson fastholder sin position som netop den, der støtter den unge. Den unge står midt på sin egen scene. Omkring den unge står en række mennesker, der har eller skal have betydning for den unge – i et livslangt perspektiv. Den professionelle mentor/kontaktperson har en vigtig funktion at udfylde bag scenen.



Den unges udbytte af relationen med mentor

Gennem relationen til mentor kan den unge tilegne sig:

- positive budskaber – at nyde øjeblikket, anerkende værdien af nye oplevelser og at fremmede kan have noget godt at tilbyde.
- Bløde færdigheder – small talke, imødekommenhed, planlægning, at komme til tiden, møde fremmede.
- Nye interesser – eller genopdage gamle
- Positive forventninger – der er gode mennesker derude, gode ting sker, det kan betale sig at forsøge.
- Positive erindringer
- Øget social kapital – nye informationer, nye sociale kontakter, nye muligheder.



"Mange veje leder til et godt udbytte"

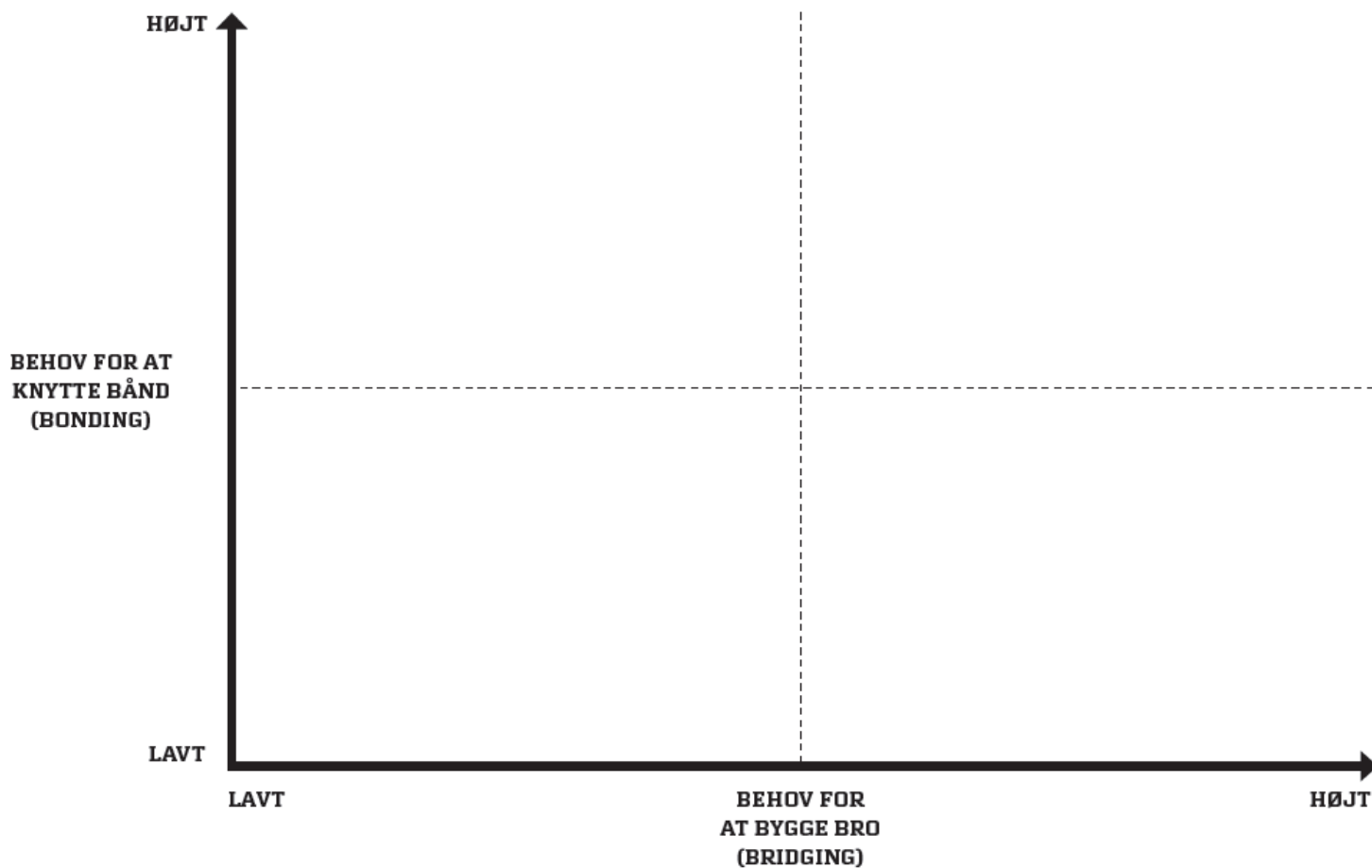
Den voksnes opgave

- At være en positiv rollemodel
- Dele positive forventninger
- Tilbyde håb
- Tilbyde ny start
- Hjælpe med at finde nye medlemmer til den unges netværk
- Så positive frø omkring fremtidig uddannelse
- Bygge bro til nye oplevelser

Den unges udbytte

- Nye interesser.
- Nye/forbedrede færdigheder.
- Oplevelse af at blive hjulpet
- Mere positivt syn sociale og geografiske tilhørssted.
- Større selvtillid.
- Stærkere relationer i sit sociale netværk.

**KORTLÆG UNGE I KOMMUNEN, DER HAR MENTOR OG/ELLER KONTAKTPERSON:
SKAL DE STØTTES I AT BYGGE BRO (BRIDGING) ELLER KNYTTE BÅND (BONDING)?
BEGGE DELE ELLER NOGET HELT ANDET?**



Uddannelse og supervision af mentorer



DET KRIMINAL
PRÆVENTIVE RÅD

TrygFonden

Uddannelse og supervision af mentorer

V. Steven Bendtsen og Nanna Petersen, Den Korte Snor, Københavns Kommune

Hvad har uddannelsen af mentorerne betydet i Den Korte Snor?

- Alle trækker på samme hammel – der er fælles fodslag omkring den narrative tilgang
- At alle er uddannet i det samme, gør at sidemandsoplæring og faglig sparring bliver lettere
- Det muliggør supervision, fordi alle er trænet i de samme metoder
- At uddannelsen er intern betyder, at ledelsen kan bruge uddannelse systematisk, og at uddannelsen understøtter de organisatoriske formål

Har I spørgsmål eller andet, kan I kontakte Den Korte Snor:
Steven Bendtsen, KV63@sof.kk.dk

Refleksionsark

Den vigtigste pointe



Hvem?	
Hvor?	
Hvordan?	
Hvornår?	

Mentors funktion i konkrete indsatser



DET KRIMINAL
PRÆVENTIVE RÅD

TrygFonden

22. juni 2019

Mentors funktion i konkrete indsatser

Hvordan bruger vi en indsats optimalt ud fra dens rammer og målgruppens behov?

I praksis vil der altid være styrker og udfordringer forbundet med ethvert tiltag, og mange mentor- eller kontaktpersonindsatser lever ikke op til de forskningsbaserede anbefalinger.

Derfor er det så vigtigt at se på, hvorledes en indsats kan opfylde sit potentiale bedst muligt til gavn for barnet eller den unge. – Er der noget, vi kan skrue på?

Vi bad den opsøgende indsats i Aalborg Kommune, Midtbysjakket, og Ungdommens Uddannelses-vejledning i København om at nævne nogle af deres styrker, udfordringer og drømme, som de oplever i deres brobygning og mentorindsats i overgange.

Har I spørgsmål eller andet, kan I kontakte oplægsholderne:

UU København, UU-leder **Anthony Ansell-Henry**: aah@buf.kk.dk

UU København, UU-leder **Ulrick Moesgaard**: um@buf.kk.dk

MidtbySjakket, leder **Dorthe Gade Hvirvelkær**: DGH-fb@aalborg.dk

samt siderne www.midtbysjakket.dk Facebook.dk/midtbysjakket

Udvalgte pointer

	Styrker	Udfordringer	Drømme
UU København	<ul style="list-style-type: none"> - Støtter igennem uddannelseslabyrint. - Investerer i relationen. Gerne "uden for kontoret", fx køretur. - Skaber sammen synlige, realistiske delmål og motiverer. Fejrer succeser. - Styrker den gode historie; får det bedste frem i den unge. - Systemisk. Netværk inddrages; familie, foreninger mv. - Elevens relation til elever og lærere er i fokus og er vigtig. - Sikrer overgangen til anden støtte efter mentorindsatsen. 	<ul style="list-style-type: none"> - Frivillighed - de unge kan ikke altid se meningen. - Hvem har ansvaret/ tager ansvaret? Alle "skal brænde sig på kogepladen". - Ressourcer - en ung kan sluge meget tid. - Inddragelse af forældre. - Har vi de rette kompetencer? - Fælles forståelse af mentorbegrebet. - Ledelsesopbakning. - Metodisk tilgang. 	<ul style="list-style-type: none"> - Der fokuseres også på mellemgruppen, som ikke har så synlige problemer (endnu). - Tilstrækkelige ressourcer til at dække behovene. - Alle aktører tager ansvar. - Ledelserne bakker op. - Der opnås en solid og systematisk metodisk tilgang til mentorarbejdet. Professionalisering. - Ungdomsuddannelserne involverer forældre.
Midtby-Sjakket Aalborg	<ul style="list-style-type: none"> - Er synlige med jakker og tilgængelige med åbningstider eftermiddag/aften og fleksibel tid via mobil og Facebook. - Hjælper og motiverer i mødet med det komplekse system. - Ser, hvad der er under opsejling i området. Kan følge med og sætte i værk på forkant. 	<ul style="list-style-type: none"> - Systemerne arbejder tit ikke sammen og kan spænde ben for hinanden. - Hvilken kasket har man på? De unges talerør versus repræsentant for "systemet". 	<ul style="list-style-type: none"> - At få de forskellige samarbejdspartnere, fx misbrugsbehandlere, ud til MidtbySjakket i deres lejlighed. Pt. sker det med UU-vejledere. - At systemerne passer til de unge.

Hvordan kan vores indsats gavne mest?

Reflektér sammen over kommunens mentorindsatser med viden og erfaringer fra workshopdagen. Hvad drømmer I om? Hvordan kan I i kommunen tage vigtige skridt i den retning? *Brug evt. skabelonen.*

Drømmen



Konkrete skridt derhen

Three yellow downward-pointing chevrons are arranged vertically. To the right of each chevron is a white rounded rectangular box with a dark purple border. The chevrons and boxes are set against a white background.