



INSPIRATIONSPAKKE TIL GODE BORGERMØDER

Antropologerne



”Det er ikke bare det, der hedder forebyggelse, som er forebyggelse. Alt det andet – velfærdsinstitutionerne, familierne, civilsamfundet, bokseklubben, forældreinitiativer – det er også forebyggelse. Jeg taler for et meget bredt forebyggelsesbegreb, som ikke kun handler om, hvad der virker. Men om, hvordan, hvornår og hvilke dele af forebyggelse der virker, og ikke mindst hvilken betydning det har.”

Line Lerche Mørck, forsker, Aarhus Universitet

INDHOLDSFORTEGNELSE

INSPIRATIONSPAKKEN

Udgivet december 2019 af
Det Kriminalpræventive Råd

Tekst af Rikke Hoelgaard Andersen og Rikke Ulk,
Antropologerne.

Grafik af Kira Winther, Antropologerne.

Fotos af Antropologerne og bidragsydere til casene
samt Martin Sørensen (foto på side 17).

Tak til alle medvirkende, som har inspireret og givet
tilladelse til brug af citater, tekst og billeder.

FOR MERE INFORMATION, KONTAKT:

Det Kriminalpræventive Råd
Artillerivej 55
2300 København S
www.dkr.dk
dkr@dkr.dk
+45 45 15 36 50



Antropologerne
Stauns 3
8305 Samsø
www.antropologerne.com
info@antropologerne.com
+ 45 28 11 20 10

Antropologerne



INTRODUKTION

Indholdsfortegnelse	3
Om inspirationspakken	4

DEL 1. DET VED VI

Det skal forebygges væk	6
Borgermødet som forebyggelse?	8
Borgermøder i udsatte områder	9

DEL 2. DET GØR VI

Inspirationscases	
CASE 1: Borgermøde i ny indpakning	12
CASE 2: Borgermøde som mægling	14
CASE 3: Borgermøde som sommersamling	16
CASE 4: Borgermøde som fremvisning	18
CASE 5: Borgermøde som event	20
CASE 6: Uformelle møder med borgerne	22

DEL 3. SÅDAN GØR DU

En trin for trin-guide	25
Sådan kan det gøres	26
TRIN 1 – Beslutning	27
TRIN 2 – Rekruttering	28
TRIN 3 – Forberedelse	29
TRIN 4 – Afvikling	30
TRIN 5 – Opsamling	31

OM INSPIRATIONSPAKKEN

INSPIRATIONSPAKKE

Denne inspirationspakke henvender sig til fagpersoner i det forebyggende felt og til beboere, der gerne vil gøre en forskel i deres lokalområde, og som ønsker viden, inspiration og konkrete redskaber til at afholde gode borgermøder.

Det Kriminalpræventive Råd (DKR) ønsker at understøtte den forebyggende indsats over for unge, som tiltrækkes af kriminelle ungegrupperinger og/eller bande- og rockergrupperinger.

Borgerinddragelse i form af fx borgermøder kan kvalificere denne indsats og kan således fungere som et supplement til andre kriminalitetsforebyggende og tryghedsfremmende tiltag.

Inspirationspakkens del 1 ønsker at inspirere og vejlede myndigheder, civile organisationer, sociale helhedsplaner og beboere til at afgøre, hvorfor og hvornår det giver mening at vælge borgermødet som metode. Inspirationspakkens del 2 viser eksempler til inspiration på, hvordan borgermødet kan tage sig forskelligt ud. Inspirationpakkens del 3 skal gøre det håndgribeligt og overskueligt at planlægge og gennemføre et borgermøde, så det er værdifuldt for både beboere, arrangører og alle andre involverede. Borgermødet kan tage forskellige former afhængigt af formål, situation, hvad man ønsker at opnå, og hvor det finder sted.

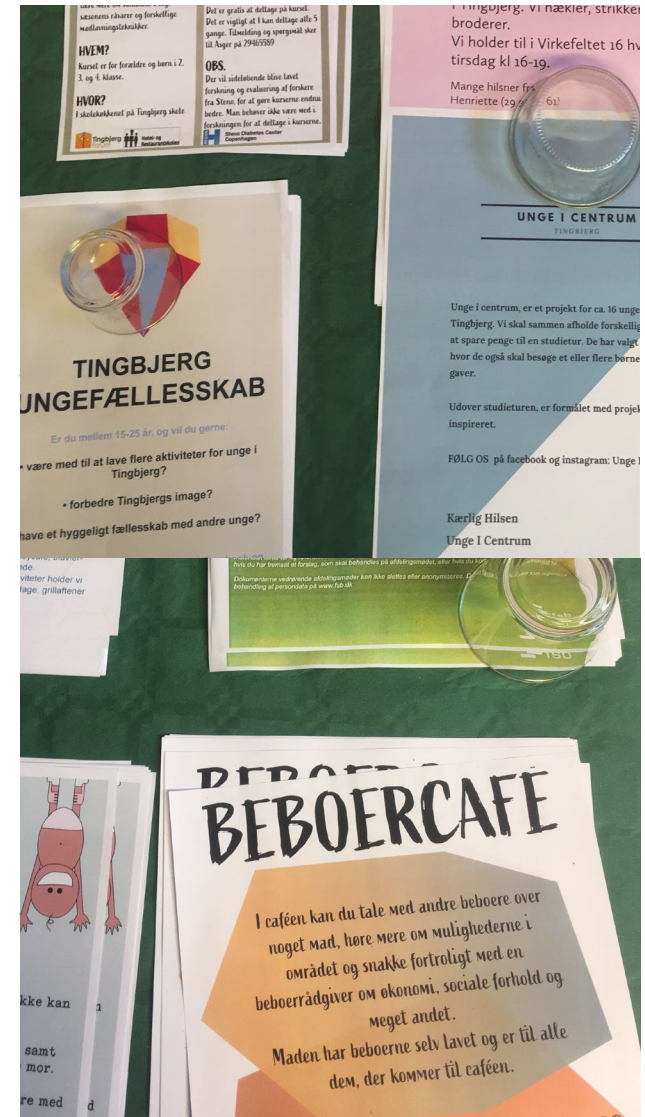
AMBITION

Forskning viser, at det kan virke kriminalitetsforebyggende, når den lokale sammenhængskraft i form af fællesskab og sociale netværk blandt beboere og andre aktører i et boligområde er stærk. Derfor er ambitionen, at borgermødet anvendes som led i en fælles indsats, hvor forskellige lokale aktører går sammen.

DATAGRUNDLAG

Inspirationspakken er baseret på interviews og samtaler med eksperter, fagfolk og andre, der (sam)arbejder om at forebygge kriminalitet og bandeinvolvering og styrke civilsamfund i udsatte boligområder. Herudover er materialet testet på et borgermøde i Hørgården i Urbanplanen på Amager. Antropologerne, DKR og den boligsociale helhedsplan Partnerskabet har sammen arrangeret og gennemført et borgermøde i udviklingen af denne inspirationspakke med fem trin og en række skabeloner, mødeelementer og instruktioner med tips og tricks.

God læselyst!



DEL 1

DET VED VI



DET SKAL FOREBYGGES VÆK

FOREBYGGELSE ER EN FÆLLES INDSATS

Det er en kompleks opgave at forhindre og forebygge, at unge begår kriminalitet og involveres i bander. Forskning viser, at et helhedsorienteret samarbejde på tværs af kommunale enheder, politi og boligorganisationer skaber et godt grundlag for at forebygge og undgå, at børns og unges risikoadfærd udvikler sig til egentlig kriminell adfærd. Det er vigtigt, at der sættes tidligt ind, særligt når der ses en øget risiko. Det kan ske gennem brede opbyggende og/eller forebyggende tiltag, som retter sig mod familier, små børn, indsatser i skolen og gennem fritids- og lokalsamfundsindsatser. Der er bred enighed blandt forskere om, at der både skal sættes ind på det opbyggende, forebyggende og kriminalitets-forebyggende niveau. Forebyggelsen kan ske gennem en kombination af primære, sekundære og tertiære indsatser. Indsatserne vælges alt efter om der er behov for at 1) forhindre, at problemer opstår, 2) opspore og begrænse problemerne, eller 3) hindre tilbagefald eller forværring. Modellerne i højre side illustrerer, hvordan forebyggelse af kriminalitet kan ske på forskellige niveauer og over for forskellige målgrupper af børn og unge.

CIVILSAMFUNDET ER VIGTIGT

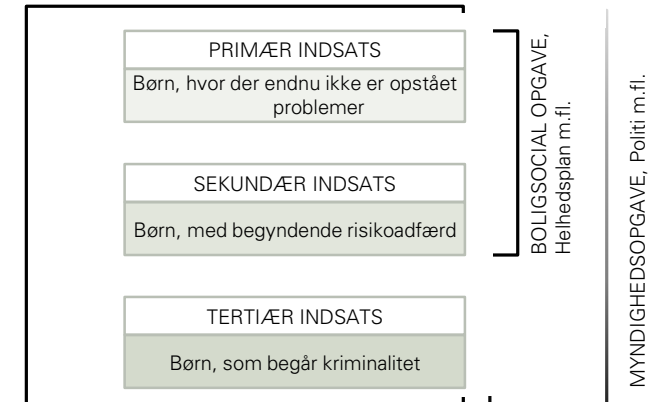
Forskning peger på, at civilsamfundet kan være en vigtig aktør i den fælles forebyggende indsats, blandt andet ved at skabe positive fællesskaber for børn og unge.

Unge mulighed for at indgå i anerkendende fællesskaber, fx den lokale bokseklub og fritidsklubben, kan have en præventiv betydning. Omvendt påpeges det, at udelukkelse fra fællesskaber og eksklusion fra samfundet kan fastholde eller skubbe unge på kanten ud i kriminalitet og ind i en bande.

Stærk lokal sammenhængskraft er ikke en garant for at undgå kriminalitet i et boligområde. Imidlertid viser studier, at når civilsamfundet inddrages og mobiliseres i planlægning og levering af indsatser, kan det have en positiv effekt på kriminaliteten og øge trygheden. Når foreninger, beboere og fritidsklubber involverer sig, kan de bidrage med engagement, tilstedeværelse og lokalt kendskab.

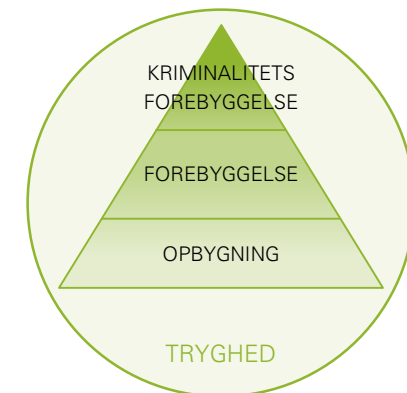
Boligsociale indsatser kan spille en betydningsfuld rolle i at styrke civilsamfundet. Deres formål er at opbygge, igangsætte, understøtte og koordinere lokale initiativer og fællesskaber. Boligsociale medarbejdere laver fx aktiviteter, der direkte inddrager unge. De støtter ofte op om initiativer, hvor forældre og aktive beboere selv organiserer sig og igangsætter tiltag, der kan virke tryghedsfremmende i lokalområdet. Ved at være til stede i lokalområdet har de boligsociale medarbejdere som udgangspunkt nem adgang til beboerne, kan være i kontinuerlig dialog og derigennem opbygge tillidsfulde relationer.

DEN KRIMINALITETSFOREBYGGENDE INDSATS



Myndigheder og det boligsociale felt forebygger kriminalitet bredt set og sikrer generel tryghed for alle beboere. Det er en myndighedsopgave at håndtere kriminalitet og enkelte personer, der begår kriminalitet.

FOREBYGGELSESMODEL





”

”Civilsamfundet kan noget andet end myndighederne. De boligsociale områder kan noget andet. Især hvis der er en samfundsmæssig anerkendelse af, at sammen skal vi gøre noget andet. Sammen skal vi løse det.”

Line Lerche Mørck, forsker, Aarhus Universitet

BORGERMØDET SOM FOREBYGGELSE?

BORGERMØDE SOM METODE

Borgermøder er den mest anvendte form for borgerinddragelse i Danmark (Torpe, 2006). Et borgermøde kan designes og afvikles på mange måder, afhængigt af den konkrete udfordring og målgruppe, og hvad man ønsker at opnå med borgermødet.

I opstartsfasen af en ny indsats eller af et projekt kan borgermødet være en god måde at indlede processen på, så borgere og lokalsamfund kan spille en rolle i det nye tiltag.

Det traditionelle borgermøde tager typisk form som et indendørs orienterings- og dialogmøde mellem myndigheder, professionelle og beboere. I sin konstruktive og samskabende form kan borgermødet sikre dialog mellem myndigheder, boligforeninger og beboere om, hvad parterne hver især og sammen kan gøre ved en given problemstilling. Det kan også have andre formål og gevinster, såsom at danne nye netværk, afføde beboertiltag, generere ideer og udvikle løsninger og initiativer flere aktører sammen. Borgermøder har potentiale til at være med til at forbedre tilliden og skabe den positive relation, som er vigtigt for at forebyggende indsatser fungerer og forankres succesfuldt i området.

De seneste 15-20 år er borgermødeformen blevet mere aktiv og inddragende, hvor deltagerne i mere eller mindre grad engageres undervejs. Fx hvor deltagerne via elektroniske programmer kan kommentere under mødet, eller hvor mødet har karakter af workshop. Ifølge Annika Agger, som forsker i borgerinddragelse, kan man med fordel anvende interaktive metoder, fx i form af sidemanddialoger, korte oplæg og øvelser, der får deltagerne på banen. På sådan vis kan der opstå en mere levende dialog som supplement til en typisk envejskommunikation.

BORGERMØDE VED BRÆNDENDE PLATFORM

Myndigheder kan tage initiativ til et borgermøde i et boligområde, i tilfælde af at akutte kriminalitetsrelaterede problemer opstår, fx skudepisoder, eller hvis flere beboere gentagne gange giver udtryk for utryghed ved at færdes ude, fx på grund af åbenlyst salg af stoffer eller grupper af utryghedsskabende unge på udearealerne. Erfaringer viser, at det kan kræve en brændende platform, før en stor andel af beboerne i de udsatte boligområder møder op til et borgermøde. Her vil typisk politiet, boligselskabet m.fl. informere om den faktuelle situation, overlevere informationer og svare på spørgsmål. Et sådant borgermøde kan være med til at hindre eskalerende utryghed og frustration blandt beboere, og det kan give myndighederne vigtig og lokal viden om området.



”Borgermøder er blot et format til at høre og gå i dialog med borgere. Borgermøder kræver nemlig, at man møder op et særligt sted. Og der lægges her ofte op til, at man evner at tale i større forsamlinger. Sådanne møder kan være fine nok, men de tiltrækker sjældent børnefamilier, etniske minoriteter eller unge. For at nå de grupper må man bevæge sig ud, hvor folk er, og bruge metoder som fx pop op-møder på gaden eller antropologiske metoder.”

Annika Agger, forsker, RUC, 2019

BORGERMØDER I UDSATTE OMRÅDER

SÆRLIGE UDFORDRINGER

Der er særlige udfordringer knyttet til at afholde borgermøder i udsatte boligområder. Der kan være sproglige barrierer og lavpraktiske udfordringer, nogle beboere kan have en lav tillid til myndighederne, og det kan være svært at få fat i og motivere beboerne til at møde op.

Forsker i borgerinddragelse Annika Agger fremhæver fordelene ved at anvende flere rekrutteringsmetoder og nye mødeformater, hvis forskellige typer af beboere skal nås. Hun anbefaler at gøre brug af ambassadører, frivillige og personer, som i forvejen har en hverdagsrelation og legitimitet over for de øvrige beboere. Ligesom selve borgermøde-formen med fordel kan ændres, fx ved at lave mindre pop op-borgermøder i gaderummet som alternativ til det mere traditionelle borgermøde. Når borgermøder omhandler kriminalitet og utryghed, kan det desuden være en udfordring at få deltagerne i tale. Borgermødeformens skaber umiddelbart ikke et fortroligt rum, hvorfor nogle beboere kan være tilbageholdende med at åbne op, særligt i beboelsesområder, hvor "alle kender alle". Leder af Forebyggelsesafdelingen i Fyns Politi, Per Franch, har erfaret, at beboere kan være bange for at "bekende kulør", og forældre kan føle, at der tales om deres sønner. Et borgermøde kan dog medføre, at beboere efterfølgende tør tage kontakt til de professionelle, der deltager i mødet.

Forsker Line Lerche Mørck fra Aarhus Universitet understreger, at det er særlig vigtigt, at arrangørerne er nogle, som beboerne har tillid til, og som de eventuelt allerede er i dialog med. Derfor er det vigtigt, at arrangørerne har med i deres overvejelser, hvordan emnet for borgermødet italesættes, og hvordan det kan blive opfattet (forskelligt) af beboerne, samt hvem og hvordan det påvirker.

ET POSITIVT FREM FOR NEGATIVT FOKUS

Flere af de professionelle fagfolk, der har bidraget til denne udgivelse, oplever det u hensigtsmæssigt at holde et traditionelt borgermøde, der direkte omhandler kriminalitet og bande/rockerinvolvering. Flere giver udtryk for, at det som regel er de samme beboere, der møder op og taler om "de andre", hvilket kan forstærke kløfter. De pointerer, at det forebyggende arbejde også foregår mellem møder og i de aktiviteter, der opbygger relationer med og i lokalsamfundet. Det har også stor betydning, at et borgermøde om et problem fokuserer på ressourcer frem for problemer, så man undgår at tale en konflikt op eller stigmatisere et i forvejen udsat område. Der er et stærkt ønske om at skabe nye og positive fortællinger om og i "udsatte boligområder", der fortæller om et områdes styrker, kvaliteter og aktiviteter.

POTENTIELLE GEVINSTER:

- Styrket samarbejde og netværk mellem de aktører, der sammen planlægger borgermødet
- Fælles forståelse af problemet og større tillid og positiv relation mellem beboer og myndighed
- Mobilisering af civilsamfundet, hvor beboernes ressourcer og specifikke kendskab til deres område kommer i spil og kan supplere myndighedernes viden
- Styrket lokal sammenhængskraft og øget tryghed
- Øget opmærksomhed blandt beboerne på deres område samt et stærkere tilhørsforhold hertil
- Afdramatisering af konflikten
- Styrket medejerskab og inddragelse af berørte borgere

DEL 2

DET GØR VI



INSPIRATIONSCASES



CASE 1 Borgermøde i ny indpakning

(Nær)Politi, Amager



CASE 2 Borgermøde som mægling

Kommune, Aalborg



CASE 3 Borgermøde som sommersamling

Boligselskab, helhedsplan, Aarhus



CASE 4 Borgermøde som fremvisning

Kommune, København



CASE 5 Borgermøde som event

Boligselskab, helhedsplan, Tingbjerg



CASE 6 Uformelle møder med borgerne

(Nær)Politi, Odense

BORGERMØDE I NY INDPAKNING

”

”Siden vi startede dialogpavilloner, har vi haft en god, kontinuerlig dialog med beboerne. Det gør, at vi har fingeren på pulsen og føler os dækket ind.”

*Lars Lindgaard,
Amager Nærpoliti*

KILDE

Bjarke Alberts, leder af Den Kriminalpræventive Sektion, Københavns Politi. Lars Lindgaard, fagkoordinator, Amager Nærpoliti. Anja Bolbroe, fuldmægtig, Sikker By, Københavns Kommune

SITUATION

Nærpolitiet på Amager har tidligere afholdt lejlighedsvis borgermøder, når de modtog henvendelser om utryghed. Møderne har haft form som foredrag og oplæg med efterfølgende dialog. De er ofte præget af vrede eller utrygge beboere. Det har altid været en udfordring at få beboerne til at møde op. Efter et borgermøde, hvor kun én ældre kvinde deltager, beslutter politiet at undgå det traditionelle borgermøde som metode og i stedet opsøge en anden dialog med borgerne.

HANDLING

Nærpolitiet på Amager tager initiativ til en dialogpavillon, som realiseres i samarbejde med lokale og kommunale samarbejdspartnere og i regi af Københavns Kommunes tryghedspartnerskab på Amager, kaldet Amager Partnerskab. Alt efter områdets problematik planlægger fagkoordinatoren fra Københavns Politi i samarbejde med en nedsat arbejdsgruppe fra gang til gang, hvem der skal stå i pavillonen. Her møder de beboerne en til en, der serveres kaffe og kage, og børn kan lege i en af politiets biler. Arrangementet varer to-tre timer.



FORDELE

Pavillonen samler samarbejdspartnere og styrker netværket blandt myndigheder og lokale aktører. De professionelle opbygger og forstærker relationer til beboerne og får informationer om, hvad der rører sig i lokalområdet. Beboerne får sat ansigt på lokale aktører fra deres nærområde og får en 'Din Betjent' folder med telefonnumre og mailadresser til nærpolitiet, og de får også kontaktoplysninger på de andre myndighedspersoner i dialogpavillonen, hvis dette ønskes.

FAKTA

Københavns kommune har ca. 630.000 indbyggere. Syv boligområder figurerer på regeringens ghettoliste, hvoraf to kategoriseres som hårde ghettoer.

KRIMINALITET

På Amager er der stadig grupperinger med tilknytning til den nu opløste LTF-bande, men der er ingen officielt registrerede bander.

Sammen om tryghed

PRØV SELV

1

Opsæt pavillonen forskellige steder i et boligområde, så I understreger, at I er til stede og tilgængelige for beboerne.

2

Servér noget at spise/drikke, og hav materiale eller skilte med, så der er noget at tale ud fra/stå med i hænderne.

3

Invitér flere samarbejdspartnere med i opsætningen, og brug den som en anledning til nye samarbejder.

4

Afklar ansvarsfordeling, koordination, kommunikation, økonomi og opfølgning forud for pavillonen.

5

Erstat pavillonen med fx en infobod på hjul, og gør afsender tydelig – så I mobilt, åbent og jævnlige er til stede.

”Det gode ved dialogpavilloner er, at vi er sammen om at arrangere det og stå derude. Vi professionelle er i netværk, og når netværket er på plads, bygges dialogen op. Vi bygger dialogen op i fredstid til at bruge i krigstid.”

Lars Lindgaard, Amager Nærpolti

DIALOGPAVILLON

Dialogpavillonen er en variant over det klassiske borgermøde. Foruden nærpoltiet og repræsentanter fra tryghedspartnerskabet deltager forskellige foreninger og aktører, bl.a. fædregrupper, den lokale moské eller fritidsklubben og også gerne en gadeplansmedarbejder, når pavillonen opsættes. Pavillonen kræver mindre planlægning, og den kan arrangeres på et par dage. Der er ikke det samme behov for at annoncere på forhånd som ved et traditionelt borgermøde. Dagsordenen er åben, og dialogen er uformel. Tryghedspartnerskabet opsætter en pavillon, når der er behov for det, og gerne op til flere gange om året. Det sker i forbindelse med utryghedsskabende hændelser i området.

Pavillonen er med til at sikre synlighed og kontinuerlig dialog mellem professionelle og beboere. Samtidig styrker det samarbejdet mellem de professionelle aktører. Dialogpavillonen kan kombineres med en tryghedsvandring, hvor tryghedsvandrerne slutter af ved pavillonen med en snak og en kop kaffe.

P.t. arbejder Sikker By og Københavns Politi på nuværende tidspunkt på at udarbejde en drejebog til brugen af dialogpavillonerne, så metoden kan udbredes til andre bydele i København.

Se mere om [tryghedsvandringer på dkr.dk](http://tryghedsvandringer.paa dkr.dk).

BORGERMØDE SOM MÆGLING

”

”Det handler helt lavpraktisk om at sige hej. Mennesker, der har drukket kaffe sammen og set hinanden i øjnene – de slår ikke hinanden ned. Man er nødt til at handle på individniveau.”

*Per Frank Jensen,
viceskoleleder Seminarieskolen, Aalborg*

KILDE

Denise Bakholm, leder af Center for Tværfaglig Forebyggelse, og Per Frank Jensen, viceskoleleder på Seminarieskolen, Aalborg Kommune

SITUATION

Center for Tværfaglig Forebyggelse (CFTF) i Aalborg Kommune skal bidrage til forebyggelse af sociale problemer i boligområderne. Da nogle unge skaber utryghed i et område, holder de derfor borgermøde med boligforening og politi. 100 beboere deltager i mødet, heriblandt personale fra den lokale skole, hvor flere af de unge går. Nogle af de unge og deres forældre er også mødt op. Viceskolelederen oplever stemningen som fordomsfuld og oppisket. Han går fra mødet med et ønske om at skabe dialog og tager initiativ til et dialogmøde.

HANDLING

En boligsocial medarbejder opsøger meningsdannere blandt beboerne, og viceskolelederen og en pædagog fra fritidscentret tager kontakt til de unge og deres familier. Parterne inviteres til at mødes på skolen, så de unge er på hjemmebane. Der dækkes op med dug, stearinlys og boller for at signalere et hyggeligt møde. Mødet faciliteres af viceskolelederen. De ældre beboere fortæller om det, der gør dem utrygge, og de unge fortæller om deres situation, familier og drømme.

FAKTA

Aalborg Kommune har ca. 220.000 indbyggere og ét område på regeringens liste over udsatte boligområder. Uroligheder omtalt i denne case er ikke herfra.



FORDELE

På selve dialogmødet får parterne en større forståelse for hinanden og for personen bag handlingen. Formen med den personliggjorte indretning virker fremmende på relationsopbygning. Mødet er fulgt op på forældremøder i fritidscentret, hvor de unge går. Viceskolelederen giver udtryk for, at der også kunne være fulgt op med fælles aktiviteter for de unge og de ældre beboere (fx bordtennis, pool og dart), og at der mangler et konkret mødested for de unge og de ældre beboere.

KRIMINALITET

Aalborg Kommune har i 2019 ingen registrerede bander. Men som i andre større byer kan bandelignende grupperinger opstå og opleves.



PRØV SELV

1 **Lav borgermøder i miniskala**, så I viser, at I vil og tør tage dialogen med alle slags beboere.

2 **Indret mødet hyggeligt og uformelt**, så I signalerer, at det ikke er en anklagesituation med part og modpart.

3 **Lad dagsordenen være åben**, hvis mødet handler om at skabe forståelse, og mere stram, hvis I ønsker løsninger.

4 **Giv plads** til, at frustrationer kommer til udtryk og italesæt, at det er det, I gør – så er det lettere at afgrænse.

5 **Hjælp initiativtagere**, der som her har lavet særmøder, med at fastholde gode relationer.

”Et godt borgermøde er, at vi kan, tør og bliver ved med at snakke om det, der bekymrer. At vi kan holde til, at folk er sure. Jeg holder ikke på formaliteterne og skal ikke være kommunemand. Jeg viser og siger, at jeg godt kan forstå beboernes bekymring. Så kommer der et stærkt ‘vi!’”

Denise Bakholt, leder af Center for Tværfaglig Forebyggelse, Aalborg Kommune

AKTIVERING AF LOKALOMRÅDET

For Center for Tværfaglig Forebyggelse er forebyggelse hverdagsindsatser, og forebyggelse handler især om alt det, der sker mellem borgermøderne: kontinuerligt at være opsøgende og skabe relationer til foreninger, moskéer, loger, erhvervsliv, boligforeninger og derigennem skabe et stærkt civilsamfund. Erfaringer fra Aalborg viser, at et sikkert og trygt værtskab ved møderne får beboerne til at møde op til borgermøder. Op til et borgermøde aktiverer centret alle hjemstavnsforeninger og boligselskaber, som ringer til og rekrutterer medlemmer og beboere til det kommende borgermøde. ”I Aalborg har vi ikke opdaget, at vi er en storby. Vi kender hinanden og samarbejder på kryds og tværs. Så når vi somforvaltning beder om hjælp, er der

mange, som rækker hånden op,” fortæller Denise Bakholt. Borgermøderne er et vigtigt forum for frustrationer, og det er ofte her, nye borgerinitiativer bliver født. Fx er initiativet *Neighbourhood Walk* opstået på et borgermøde om utryghed i et af kommunens boligområder. 40 forældre er gået sammen om at koordinere og på skift gå ud i aftentimerne og opsøge de unge. *Neighbourhood Walk* er inspireret af lignende borgerinitiativer i Island og USA. Center for Tværfaglig Forebyggelse afholder borgermøder om utryghed, når der er behov og en konkret anledning.

BORGERMØDE SOM SOMMERSAMLING

”

”Vi overvejer at finde et andet navn, som ikke er målrettet utryghed. Det skal hellere signalere god sommer, gode fællesskaber eller noget med naboskab. 'Tryg' implicerer noget med utryghed – så vi giver det nok en anden titel på næste borgermøde.”

*Jeanne Asmussen,
leder af den boligsociale indsats, Viby Syd*

KILDE

Jeanne Funch Asmussen, leder af den boligsociale indsats, Viby Syd

SITUATION

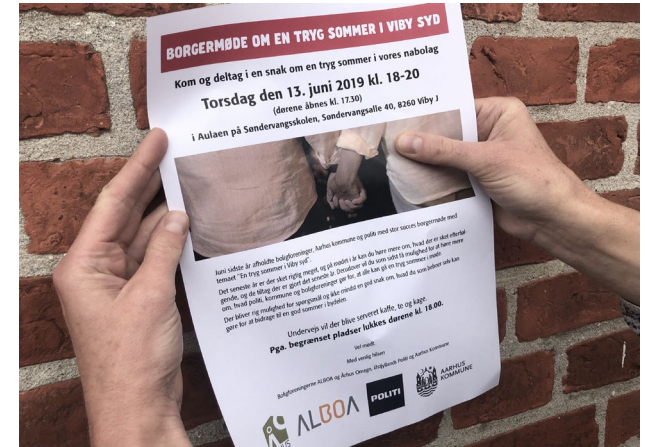
En eskalerende bandekonflikt har fået et lokalt lederråd (med repræsentanter fra boligforeninger, politi og kommune) til at tage initiativ til borgermødet "Tryg Sommer". Forløberen for mødet er et mindre møde mellem den boligsociale indsats, leder af kommunens gadeplansindsats og 20-30 beboere, som føler sig utrygge på udearealerne. På mødet spørger initiativtagerne beboerne, hvad de oplever, ser, hører og har behov for. På baggrund af beboernes oplevelser beslutter lederrådet at arrangere et borgermøde for alle områdets beboere.

HANDLING

Tryg Sommer handler om at oplyse beboerne om, hvordan de professionelle sikrer tryghed i området i sommerperioden, og opfordre beboerne til også selv at tage ejerskab og handle. Først fortæller de professionelle, og derefter er der dialog. Til sidst skriver facilitator på tre plancher beboernes egne forslag til, hvad der kan gøres. 10-12 beboere skriver sig på og danner et forældre-netværk, der skaber aktiviteter for børn og unge som alternativ til u hensigtsmæssige miljøer. Initiativet er 100 % forældredrevet med helhedsplanen som sparringspartner.

FAKTA

Viby Syd, Århus kommune udgør boligområderne Rosenhøj, Søndervangen og Kjærslund, som ikke er listet på regeringens ghettoliste. I alt 4131 beboere.



FORDELE

Sommersamlingen skaber større forståelse for de professionelle arbejder, og omvendt kommer de professionelle i dialog med beboere, som de normalt ikke kommer i dialog med. De professionelle får mulighed for at punktere myter og formidle fakta. Beboerne får mulighed for at handle, finde hinanden og tage medansvar for stemning og tryghed i deres boligområde.

KRIMINALITET

I Viby Syds boligområder har der de sidste to år ikke været bander. Områderne er p.t. plaget af mindre grupperinger af unge, der sælger stoffer.



PRØV SELV

1 Lav en tilbagevendende begivenhed, hvor erfaringer og information deles, og hvor beboerne bliver medarrangører.

2 Inviter på flere sprog. Lad beboerne selv sprede budskabet, og brug unge frivillige til at rekruttere i deres netværk.

3 Vær opmærksom på de fysiske rammer. Afhold det i utraditionelle rammer med fokus på handling og fælles ønsker.

4 Aktiver beboerne ved mødet til at komme med ideer og løsninger og melde sig til at handle og gøre noget.

5 Giv borgermødet en positiv form og titel. Reflektér over, hvad titlen signalerer, og hvordan den kan opfattes.

”Det er svært at skabe forståelse af, at vi kan ikke løse problemer for beboerne, de skal selv være med til at løse dem. Når man bor så tæt i et område, og der opstår situationer, så er man på en eller anden måde involveret, på trods af at man ikke vil være det. Jo flere, der sætter en fod ned og siger, ‘vi vil ikke acceptere den adfærd’, jo bedre kan vi løse problemerne.”

Jeanne Asmussen, leder af den boligsociale indsats, Viby Syd

TRYG SOMMER

Tryg Sommer har fundet sted to somre i træk, og det er planen at gøre det til en tilbagevendende begivenhed. Ved det første borgermøde deltog 100 beboere, og på det andet mødte ca. 50 beboere op. Helhedsplanen vurderer, at det store fremmøde ved første møde skyldtes den aktuelle bandekonflikt, som alle beboere var påvirket af.

Da banden Black Army indtog udeområdet ved boligforeningens to huse, anbefalede helhedsplanen, at beboerne mødte op flere familier sammen og slog sig ned og indtog stedet. Det betød, at Black Army ikke ville opholde sig der, og det har medvirket til, at beboerne nu i højere grad benytter udearealerne til grill og hygge.

Parterne i Tryg Sommer vil gerne have mere beboerinvolvering på næste Tryg Sommer-møde. De arbejder på at ændre formen, så den både afspejler og resulterer i, at beboerne tager ejerskab over deres boligområde.

BORGERMØDE SOM FREMVISNING

”

”Det giver området en stolthed og glæde, når en borgmester kommer ud og hører om alle de gode ting, der sker. Området kommer på den politiske lystavle. Og det tjener som dynamo for at sætte folk sammen, især fordi alle er ekstra meget på tæerne.”

*Sofie Gorm Hansen,
tidligere specialkonsulent i Sikker By
Københavns Kommune*

KILDE

Ingeborg Degn, chef for Sikker By, Københavns Kommune, Sofie Gorm Hansen, tidligere specialkonsulent i Sikker By, Københavns Kommune

SITUATION

På foranledning af overborgmesteren i København tager Team Sikker By initiativ til et dialogmøde i boligområdet omkring Sigynsgade. Området har fået negativ omtale i pressen på grund af flere episoder med utrygheds-skabende unge. Mødet skal give overborgmesteren en indsigt i områdets helhedsplan og lokale tiltag. Lokale aktører og samarbejdspartnere inviteres med i planlægningen. For at give de unge en stemme udvælges en ung beboer ansat i helhedsplanen som guide.

HANDLING

Første del af mødet foregår i et beboerforeningslokale. Her fortæller lokale aktører om deres indsats: opsøgende sundhedsplejersker, helhedsplanens aktiviteter, nærpolti og beboerrepræsentanter. Anden del af mødet foregår som en rundvisning i området. Rundvisningen styres af den unge beboer og studentermødnehjælper i helhedsplanen. Han fortæller om at være ung i området og om dets kvaliteter. Overborgmesteren stiller spørgsmål, og der er uformel snak.



FORDELE

Lokale aktører får anerkendelse for deres indsatser og arbejde. Fælles planlægning af mødet styrker samarbejde og netværk mellem aktører i området. De unge får en stemme, og valget af en ung guide fra området gør mødet mere autentisk. Mødet er ikke for borgere, men om borgere og med borgerrepræsentanter. Oplysende over for politikere (der følger dog ikke nødvendigvis penge med). Området fremstilles positivt, hvilket kan bidrage til lokal sammenhængskraft og nuanceret medieomtale.

FAKTA

Københavns Kommune har syv boligområder på regeringens ghettoliste (2018). Sigynsgade hører til området Aldersrogade, der kaldes et udsat område.

KRIMINALITET

Københavns Kommune var plaget af en større bandekonflikt i 2017-18, som førte til vedtagelsen af Bandepakke III og forbud mod banden LTF.



Sigynsgade 19-69

"Det ville være en meget farlig kurs, hvis vi laver et borgermøde om 'hvad gør vi ved utryghedsskabende ungegrupperinger'. Det ville kun ende med skuffelser og vrede. Fordi nogle ville mene, at de unge slet ikke skulle være der. Men det er jo ikke en mulighed. Det er ikke ulovligt at være ung og stå på gaden, men det kan være ulovligt at stå på gaden og opføre sig dårligt."

Ingeborg Degn, chef for Team Sikker By, Københavns Kommune

SMÅ OG STORE BORGERMØDER

Team Sikker By arbejder med eDoc (journalsystem), hvor alle borgermøder registreres med eget journalnummer. Her beskrives formål, samarbejdspartnere, rekrutteringsstrategi, deltagerantal, mødefacilitering, forplejning, opfølgning etc. Oplysningerne inspirerer, når nye borgermøder skal besluttes og planlægges. Københavns Kommune og Sikker By afholder mange borgermøder i stor og lille skala. Fra dialogpavilloner med nærpolitiet og relevante aktører (foreninger, NGO'er, helhedsplaner) til traditionelle borgermøder med alle inviterede, når der er behov for at oplyse og gå i dialog med borgere om et konkret, lokalt og aktuelt problem i et specifikt område. Sikker By støtter op om borgerinitiativer i Københavns bydele.

Fx har foreningen 'Vi tager gaderne tilbage' fået økonomisk støtte til foldere, logo og flag, til når foreningen rykker ud i gaden efter en voldsepisode. Sammen har foreningen og Sikker By arrangeret fakkeloftog med politiske taler og indlæg, da bandekonflikten eskalerede på Nørrebro i 2017. Team Sikker By projektleder tre tryghedspartnerskaber organiseret på tværs af SSP, politi, boligsociale helhedsplaner og syv forvaltninger samt andre aktører, og skaber kontakt og videndeling mellem aktører i boligområder.

PRØV SELV

- 1 Fokusér på en positiv mod-fortælling** om jeres område, hvis det får dårlig omtale og et skævvredet omdømme.
- 2 Vælg unge fra området som guider,** hvis det er unges liv og vilkår, I gerne vil fremstille over for politikere og andre.
- 3 Samarbejd på tværs** mellem alle instanser, myndigheder, professionelle og beboere – fx om en fremvisning.
- 4 Lav et let søgbart journalsystem** over borgermøder og andre inddragende aktiviteter. Brug flere tags og kategorier.
- 5 Skab kendskab og tillid** mellem aktørerne i det forebyggende felt – det fører til inspiration og ny opgaveløsning.

BORGERMØDE SOM EVENT

”

”Den måde, vi taler om ting, er en nøgle til forandring. Det er IKKE det normale at være med i en bande. Det normale er skole, fritidsjob og sport. Selv mange af de professionelle tænker bander og sociale problemer. Vi ser på mennesker, ressourcer og de ting, der skaber gode liv.”

Gert Korvig,

leder af den boligsociale indsats i Tingbjerg

KILDE

Gert Korvig, leder af den boligsociale helhedsplan fsb.
Anne Sofie Kring, boligsocial medarbejder og ungevejleder, den boligsociale helhedsplan fsb, Tingbjerg, København

SITUATION

Den boligsociale helhedsplan i Tingbjerg åbner i en nedlagt børnehave ”Virkefeltet”, der nu tjener som samlingssted for alskens sociale udendørs og indendørs hverdagsaktiviteter for alle mulige målgrupper og beboergrupper. Før foregik mange af helhedsplanens aktiviteter i fælleshuset, T-huset, ofte adskilt fra hinanden og uden meget synergi mellem sig. Det vil man lave om på nu. De unges fritidsjobcafé, som de selv er med til at indrette og gøre mobil, har timeshare med syklub og babycafé. Vigtigst er beboernes havelodder og dyrkning.

HANDLING

Virkefeltets åbning foregår som en fejring og et uformelt borgermøde. Der er bål flere steder i fælleshaven udenfor, små boder med beboeres og kokkelevers mad, livemusik, en pop op-biograf i et skur med film om Tingbjerg, og elever fra Teknisk Skole bygger terrasse. Indenfor er der workshop om, hvordan de unge bliver medudviklere af stedet, der er kvinder, der syr, og børneworkshop. Eventen åbnes med korte taler fra leder af helhedsplanen, og en beboer fortæller om at bo i Tingbjerg.



FORDELE

Eventen er en måde at skabe dialog mellem beboerne, samle og vise aktiviteter og muligheder frem. Eventen er aktiv og giver et nuanceret billede af, hvad der foregår i området. Den sætter konkret ansigt på beboerne og på de professionelle. Unge fritids- og lommepengejobbere har været med til at invitere til eventen, og de fortæller om den jobcafé, der holder til her, som de er med til at udvikle. Fritidsjobcaféen er et lærings- og værested for unge, som de viser frem og fortæller om til eventen.

FAKTA

Tingbjerg-Utterslevhuse har i alt ca. 6.500 indbyggere. Det er opdelt i otte afdelinger og to boligforeninger. Almene familieboliger udgør 96 % af boligmassen.

KRIMINALITET

Selv om området optræder på regeringens liste over hårde ghettoområder (2018), opfylder afdelingerne ikke det kriterie, der omhandler kriminalitet.



PRØV SELV

1 Brug mange værter, så informationer ikke er fra en-til-alle men derimod fra mange-til-mange.

2 Lav helt korte taler! Arrangér flere talere (med indlæg på fx 3-5 minutter), som hver giver sit perspektiv på emnet.

3 Skab kontakt på tværs af grupper ved at fejre og vise, hvad alle gør, og giv beboerne noget at være stolte af.

4 Lav små "stationer", hvor man kan se, prøve, smage og gøre noget under mødet – det skaber spontan kontakt.

5 Lav møder i mindre skala, og hold gerne borgermøderne udendørs, da det gør dem mere dynamiske.

"Åbningen af Virkefeltet er helt sikkert et borgermøde. Der er mange mennesker, vi når bredt ud, der er borgere i alle aldre, og borgerne er dem, der selv viser frem. Det handler om at opbygge et stort, fælles sted. Virkefeltet er ligesom jobcafé for de unge et møde- og værested."

Anne Sofie Kring, boligsocial medarbejder, den sociale helhedsplan i Tingbjerg

BORGERNE VISER FREM

For de boligsociale medarbejdere i Tingbjerg er et borgermøde, når myndigheder og professionelle mødes med beboerne om noget fælles. De starter altid med beboerdemokratiet og med at involvere: rækker ud til nøglepersoner, kernefrivillige, eller arbejder direkte med de forskellige beboergrupper, fx de unge.

Åbningen af det nye fælleshus og fælleshave, Virkefeltet, er forberedt sammen med beboerne. De unge, som bruger stedet og fritidsjobcaféen, har været med til at rekruttere, stå ved stande under arrangementet, hjælpe i køkkenet og bakket op før og under. De unge er både dem med mange og få ressourcer, larmende og stille unge, piger og drenge. Mange opsøger selv fritidsjobcaféen og får hjælp til at få et fritidsjob. Der

er også unge, som er blevet opfordret eller henvist til at få et lommepengejob. Som lommepengejobber bliver man ansat i helhedsplanen, fx som medieassistent, eventcrew, på cykelværkstedet, i haven, som omdeler eller medudvikler og formidler. Typisk laves en arbejdsgruppe, der starter op med et projekt, *inden* man inviterer og involverer bredere ved fx borgermøder: "Ud over at det bare er god stil, så viser det sig også at være lettere at organisere folk, når man har nogle ambassadører," siger lederen, Gert. "Det er jeres sted," er Anne Sofies budskab.

UFORMELLE MØDER MED BORGERNE

”

”Borgermøder giver ikke meget mening i forhold til bande problemer. Folk møder ikke op og fortæller om deres utryghed. Vores fokus er at skabe lokal tillid ved at inkludere og styrke lokalsamfundet og dagligt være i dialog med borgerne.”

*Per Franch,
leder af Forebyggelsesafdelingen, Fyns Politi*

KILDE

Per Franch, Leder af Forebyggelsesafdelingen, Fyns Politi, Odense Kommune

SITUATION

Politiet har ændret deres tilgang til forebyggelse i Vollsmose, et boligområde i Odense. Efter en række skudepisoder i 2012 igangsatte politiet et nyt dialogprojekt inspireret af *community policing* – en tilgang til lokalsamfundet, der er opstået i England. Hvor man tidligere havde et problemorienteret fokus udelukkende på de kriminelle, arbejder politiet nu på at opbygge social kapital og tillid blandt alle beboere. Projektet har været en succes, og politiet i Odense har implementeret tilgangen i deres drift og kultur.

HANDLING

Politiet i Vollsmose er dagligt ude i området til fods eller på cykel og tager sig af alle sager lokalt. Lokalstationen er åben fra kl. 8-23 alle dage, betjentene har mulighed for at sms-kommunikere med udvalgte beboere, beboerne kan kontakte en medarbejder døgnet rundt, og der følges altid op på sager, situationer og samtaler. Politiet forsøger at signalere, at de er *alles* politi, og at man fx også tager sig af sager om hadforbrydelser og racisme. I visse tilfælde informerer de lokale ressourcepersoner om målrettede og tryghedsskabende indsatser.

FAKTA

Vollsmose ligger i Odense Kommune og består af ni boligafdelinger, hvoraf seks betragtes som Danmarks største hårde ghettoområder. Der bor 7.700 beboere.

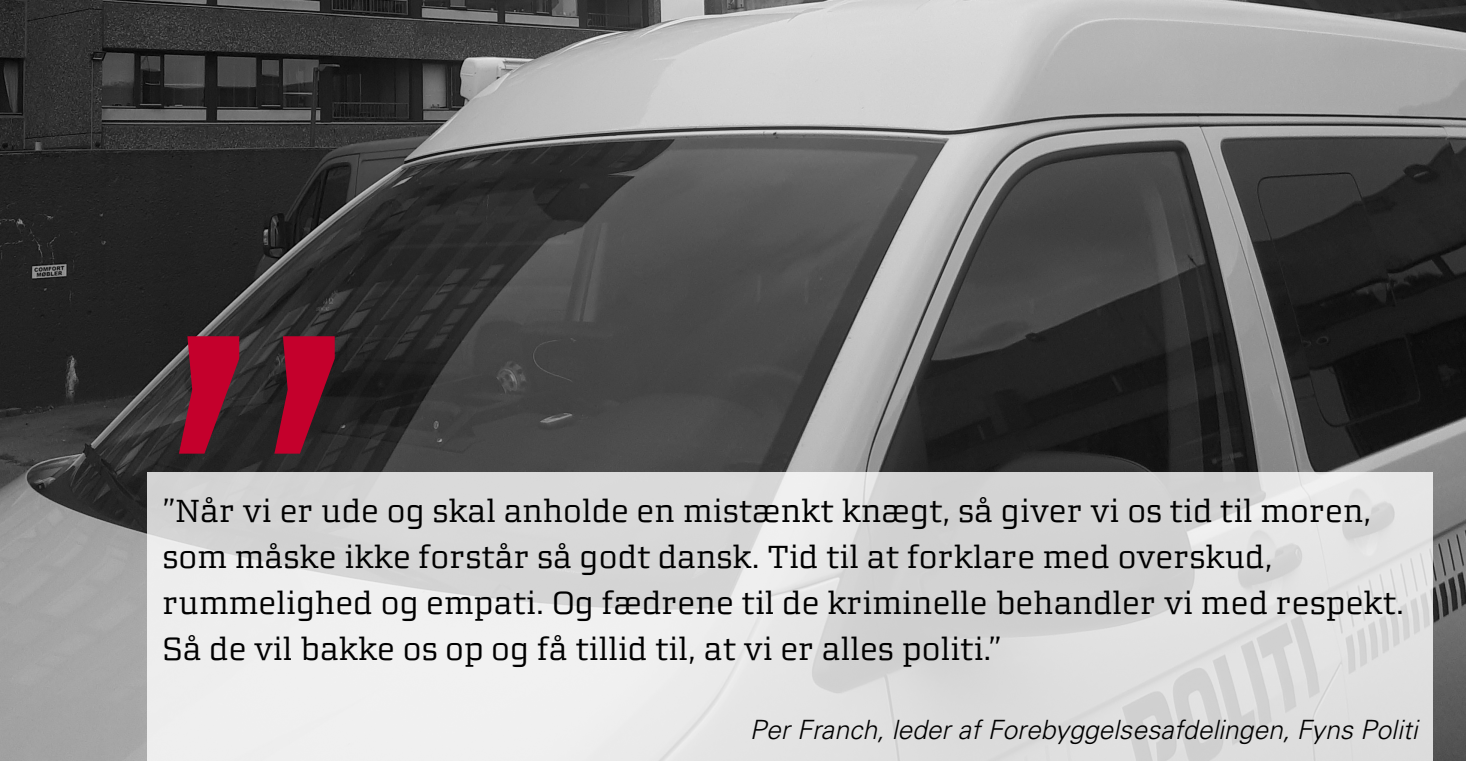


FORDELE

Politiet i Vollsmose har erfaret, at dialogtilgangen og det daglige tilstedevær kan have en positiv effekt. Eksempelvis oplevede politiet, at beboerne var en vigtig støtte i en konfliktsituation. Per Franch fortæller, hvordan en gruppe fædre støttede politiet under en konflikt mellem lokale kriminelle grupperinger. Politiets prioritering af at opbygge tillidsfulde relationer og rykke ved fordomme om politiet som en modstander giver politiet bedre mulighed for at få dyb indsigt i, hvad der rører sig i lokalområdet.

KRIMINALITET

I Vollsmose er der i sensommeren 2019 ikke registrerede bander, men kriminelle grupperinger, der de facto optræder som bander.



PRØV SELV

1 Fokusér på positive forandringer!
Italesæt dem løbende over for den unge, familien og omgangskredsen.

2 Vær til stede til fods eller på cykel!
Vær i området, og fald i snak med beboerne som del af den daglige rutine.

3 Brug og lær dig en anerkendende, respektfuld tone. De unge er ikke problemer, men unge med problemer.

4 Lyt til og arbejd aktivt med beboeres, foreningers og andre lokale aktørers bekymringer, forslag og løsninger.

5 Invitér til borgermøde for at styrke samarbejdet og informere om hvordan I arbejder forebyggende.

”Når vi er ude og skal anholde en mistænkt knægt, så giver vi os tid til moren, som måske ikke forstår så godt dansk. Tid til at forklare med overskud, rummelighed og empati. Og fædrene til de kriminelle behandler vi med respekt. Så de vil bakke os op og få tillid til, at vi er alles politi.”

Per Franch, leder af Forebyggelsesafdelingen, Fyns Politi

MØD BORGERNE I OMRÅDET

Politiet i Vollsmose afholder sjældent borgermøder. De prioriterer at møde borgerne en til en ude i boligområdet. De er stærkt inspireret af metoden *community policing*, som handler om at have et lokalt forankret politi og om at være proaktiv frem for reaktiv. Politiet i Vollsmose arbejder i lokalmiljøet med at skabe stærke, respektfulde og tillidsfulde relationer til ressourcestærke personer og foreninger, og ikke mindst til de unge, der har bekymrende adfærd.

”Hvorfor går du og smadrer vinduer?” kan Per Franch og hans kolleger eksempelvis spørge, når de tager fat i en ung, første gang han laver noget eller ses med en bandelignende gruppe. Når de tidligt afholder bekymrings-samtaler, er det med fokus på

årsagerne og vreden bag en kriminel adfærd. Formålet er at bringe adfærden til ophør. Så rækker de ud til samarbejdspartnere og arbejder med at erstatte det oplevede tomrum” Politiet giver ikke kun en bøde (som kan ophobe frustration og vrede), men arbejder også forebyggende med at opnå relation (ophobe tillid). Råber en ukendt ung ”pansersvin”, kan de fx finde på at svare: ”Vi tales ved, når du er i bedre humør.” Og så følger politiet op. De arbejder på at gøre folk bedre, stolte, og ikke vrede, krænkede.



DEL 3

SÅDAN GØR DU

EN TRIN FOR TRIN-GUIDE

BORGERMØDER – EN TRIN FOR TRIN-GUIDE

Denne guide skal hjælpe til at planlægge, afvikle og bruge borgermødet som del af en effektiv og involverende forebyggende indsats. Til det kan I få brug for disse elementer:

- **Anledning og et klart formål**
- **Mennesker** (arrangører, medvirkende og borgere)
- **Et sted** (inde/ude, vælges med omhu til formålet)
- **Dato og tid** (typisk to-tre timer, eftermiddag/aften)
- **Inventar og udstyr** (borde/stole, vægge, projektor)
- **Invitationer** (omdeles, ophænges eller mundtlige)
- **Tid** (til forberedelse, afvikling, opsamling og brug)
- **Materialer** (info, øvelser, uddeling og aktiv brug)
- **Økonomi** (til materialer, evt. leje, forplejning mv.)
- **Børnepasning** (el. børneleg, aftal med lokale unge)
- **Oplæg og program** (skab afbrydelser og aktivitet)
- **Omtale** (pressemeddelelse og aftaler med medier)
- **Opfølgning** (mødet bør pege videre og følges op).

Det er krævende at arrangere et godt borgermøde, og det kræver god forberedelse. Sætter du dig for (eller er du udpeget til) at lave et borgermøde, så betaler det sig at investere tid og ressourcer og gøre sig umage. Sæt det rigtige hold og prioritér opgaven. Det øger mødets succes og effekt. På de næste sider finder du en femtrinsguide til at planlægge, afvikle og bruge borgermødet som metode.

KONKRET INSTRUKTION OG SKABELONER

Samtlige instruktioner og skabeloner finder du her på [DKR's hjemmeside](#).

En instruktion er en pdf, hvor du lærer *hvordan*.

En skabelon er et word- eller PowerPoint-format, der er rensat og som rummer eksempler, som du og I kan bruge. Nedenfor ser du, hvilke instruktioner og skabeloner der hører til hvert af de fem trin. Print instruktionerne, og brug skabelonerne efter behov.

Trin 1. Beslutning

01_Mødeværktøj

Trin 2. Rekruttering

02_Invitation og Flyer

Trin 3. Forberedelse

03_A4_Eget skriv og Drejebog, 03_A4_Spørgsmål til anonyme svar, 03_A3_Deltagerkort til anonyme svar, 03_A3_Påstande_Opgaver_Postnumre, 03_A1_Plakat m opgaver, 03_A4-A5_Tak-hilsen og Madbillet (PPT)

Trin 4. Afvikling

04_A4_Tjekliste og Samtykke, 04_A1_Kort, 04_A3_Opstilling, 04_A4_Bordnumre og Navnekort

Trin 5. Opsamling

05_PPT-opsamling, 05_Netværksdannelse

Se samlede instruktioner til alle fem trin i dokumentet "Instruktioner_Trin1-5"



SÅDAN KAN DET GØRES

FØRST FÅR DU ET EKSEMPEL

I arbejdet med at udvikle denne inspirationspakke er borgermødeprocessens fem trin afprøvet med nogle dygtige boligsociale medarbejdere fra partnerskabet Urbanplanen på Amager i København.

I samarbejde med Antropologerne besluttede Partnerskabet sig for at prøve at holde et aktivt borgermøde med en bred gruppe beboere. De inviterede til, planlagde, afviklede og samlede op på bål mødet om unge i Hørgården.

Se en kort videointroduktion til materialet, du kan bruge (instruktioner og skabeloner) her.

Se et eksempel på en opsamling af et borgermøde i Urbanplanen.

PRIORITER BORGERMØDET

At finde tid til at planlægge og udføre et borgermøde kan være svært. Det handler om, hvad man prioriterer at bruge tiden på, men vælger man at holde borgermøde, er det bedste, man kan gøre, at gøre sig umage. Det betyder, at det er godt tilrettelagt og velforberedt. Særligt erfarne Partnerskabet, at arbejdet med at formgive og printe materiale til bål mødet var større end normalt.

DU KAN BRUGE DET SÅDAN

Denne vejledning, del 3 i inspirationspakken, er lavet netop for at lette dit arbejde, så du og I kan lave et aktivt og givende borgermøde.

Med guidens instruktioner og skabeloner kan I:

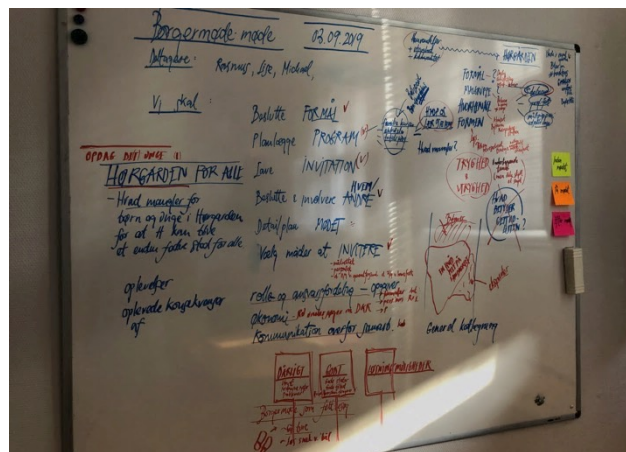
- vælge det rette format for borgermødet
- invitere og nå den relevante målgruppe
- invitere alle og ikke kun nå nogle udvalgte
- lave et godt og gennearbejdet materiale
- udstråle seriøsitet og alvor om formålet
- skabe en uforpligtende form, som byder ind
- give plads til børn
- møde mennesker, I ikke kender i forvejen.

"Vi benytter os normalt af forskellige former for beboermøder og events. Men dette adskilte sig alligevel, og det betød, at vi så beboere, som vi ikke kendte så godt i forvejen."

Michael Hedegaard Jensen, leder af Partnerskabet



TRIN 1 – BESLUTNING



BESLUTNINGEN

Når I holder det eller de første møde(r) om et muligt forestående borgermøde, kan I opleve, at det er svært at blive enige. Det er ok! I skal blive enige om, HVORFOR borgermødet er vigtigt, HVEM det er for, og HVOR og HVORDAN det skal foregå. I skal danne et arrangør-team og beslutte om mødet er enkeltstående eller del af en række af flere tiltag.

HVORFOR ER DET SVÆRT/VIGTIGT?

Fordi der er meget på spil. Fordi I skal turde dvæle og gå i ring, udholde usikkerhed. Samle de rigtige personer. Beslutte jer sammen.

SÅDAN GØR DU

Hold et eller to møder, hvor I giver jer tid til at drøfte metoden og formålet. Brug evt. skabelonen *mødeværktøj*.

MATERIALET

Materialet hjælper til at I kommer i gang med planlægningen og indkreds formålet

1. Sæt ord på, hvad I vil opnå/undgå
2. Få talt om målgruppen
3. Tal om I er de rigtige arrangører, hvem bidrager med oplæg/en stand/deres tilstedeværelse mv.
4. Hvordan vil I nå de ønskede borgere med en invitation først i processen og rekruttering undervejs og helt op til borgermødet

Det er simple A4-sider med hvert sit emne. A4-siden har en titel, en stiplede linje (en ramme), hvori der er plads til jeres fælles noter. Læg siderne på bordet, og tag emnet op et ad gangen. Skriv ord, sætninger, personer, ambitioner på undervejs i mødets forløb.

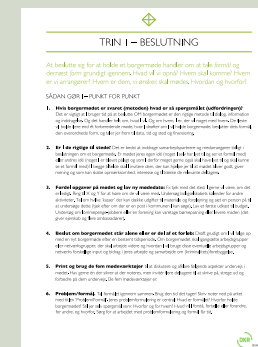
TIPS

- Tildel gerne én rollen som den, der holder gejst og skaber god stemning på mødet og i teamet, og som koordinerer proces og kommunikation.
- Notér på jeres prints undervejs, også gerne på en tavle. Vælg en rummelig og produktiv mødeleder. Sørg for, at alle deltagere bidrager.
- Giv plads og tid til at få talt formålet grundigt igennem: Hvad vil vi opnå? Bekymringer, hensyn og dagsordner og inviter med-arrangører med!
- Lav altid opsamling på beslutninger samme dag/aften, så I holder tempo, og så processen ikke afbrydes eller fortyndes.
- Tag billeder af mødenoterne, og send dem med.
- Drøft kontekst og forløb og hvordan det forklares.

TRIN 1 – MATERIALE TIL DOWNLOAD

Instruktioner Trin 1-5

Her lærer du trin for trin, hvordan I holder beslutningsmøder og bruger de fem mødeværktøjer. Og hvordan I bør overveje at invitere samarbejdspartnere ind tidligt som arrangører.



01_Skabeloner

Du kan til dette trin i borgermøde-arbejdet downloade og bruge følgende materiale:

01_A4_Mødeværktøj (pdf)



TRIN 2 – REKRUTTERING



INVITATION OG REKRUTTERING

Der er mange måder at nå de mennesker, I ønsker at få i tale med borgermødet – og der kan være lige så mange barrierer. Overvej grundigt, hvordan I gør dem interesserede i emnet og motiverer dem til at deltage på mødet.

HVORFOR ER DET SVÆRT/VIGTIGT

Emnets relevans er afgørende: Sørg for, at formålet er klart. En brændende platform, en aktuel sag eller en attraktiv form øger fremmødet.

SÅDAN GØR DU

Læg en plan for, hvilke medier og formater I bruger. Giv fx to medlemmer af arrangørgruppen mandat til at improvisere med rekruttering og brug af SoMe.

MATERIALET

Materialet består af en instruktion til, hvordan I laver god rekruttering, og særligt en konkret instruktion i, hvordan I arbejder grundigt med jeres invitation. Du finder også en instruktion til, hvordan I på web og i sociale medier kan gøre opmærksom på mødet og bruge fx video og billeder med beboerne som en måde at rekruttere og skabe opmærksomhed. Samt gode råd til gaderekruttering og henvisning til et helt metodekatalog, der giver jer metoder til både dette trin og til øvrig aktivitet og inddragelse.

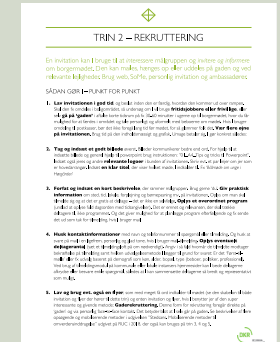
TIPS

- Lav invitationen i god tid, og giv den flere runder gennemsyn og feedback, altså flere øjne på.
- Brug talesprog og direkte henvendelse og opfordring i invitationen.
- Brug billeder af noget genkendeligt, og tal til beboernes lyst og erfaring.
- Beslut, hvordan invitationen kommer ud.
- Beslut, hvem der deler ud og kontakter beboerne.
- Brug evt. en flyer til det mere gaderekrutterende og opsøgende arbejde.
- Gå ud nogle timer før borgermødet, og del ud/kontakt beboerne for at højne fremmødet.

TRIN 2 – MATERIALE TIL DOWNLOAD

Instruktioner Trin 1-5

Her lærer du trin for trin hvordan I forbereder invitationen og tænker i at rekruttere de rigtige deltagere. At møde dem, hvor de er, og med en relevans, der gør, at de vil deltage.



02_Skabeloner

Du kan til dette trin i borgermøde-arbejdet downloade og bruge følgende materiale:

02_A4-A5_Invitation og Flyer (PPT)



TRIN 3 – FORBEREDELSE



FORBEREDELSE

Når I har besluttet jer for at holde borgermødet og har lavet invitationen færdig, starter det spændende arbejde med program, indhold og form. Lav en simpel liste over de spørgsmål, I ønsker besvaret, og de emner, I ønsker berørt på jeres borgermøde. FØR I siden designer mødets program og aktivitet.

HVORFOR ER DET SVÆRT/VIGTIGT

At oversætte emner og ønsker til et godt og effektivt program er det allersværeste. Der er mange muligheder, og ingen entydige.

SÅDAN GØR DU

Arbejd med at få form og indhold til at passe. Lav rigtig gerne 'break out'- sessioner med bevægelse.

MATERIALET

Materialet består af virkelig mange små og store mødeelementer, og derfor er der til dette trin mange skabeloner. Start med at fokusere på indhold: Hvad skal borgermødet opnå og give svar på? Brug 'eget skriv'-skabelonen til dette. Derefter vælger I format og planlægge programelementer. Det er en kreativ proces med fokus på deltagerens oplevelse. Når I designer øvelser og dialog, kan I bruge udsagns-øvelser (deltagerne siger noget selv), konkurrencer (deltagerne gætter på noget), barometer (deltagerne placerer sig selv), kortlægning (deltagerne bidrager med deres oplevelser), påstande (deltagerne markerer selv og drøfter sammen). I kan vælge, at alle deltagere har et deltagerkort til individuelle, anonyme input. Find og brug de skabeloner, der passer til det borgermøde, som I ønsker at holde.

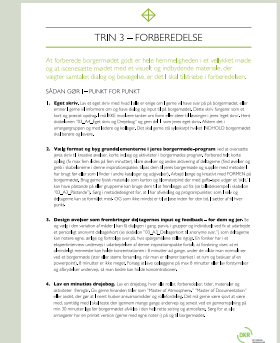
TIPS

- Form er vigtig! Download de forskellige skabeloner og lav et velvalgt, lækkert materiale.
- Tænk i aktiv deltagelse: Brug fx en rundtur til en række påstande, man kan være enig/uenig i
- Lav stationer i rummet, og planlæg bevægelse.
- Brug individuelle deltagerkort med plads til anonyme besvarelser.
- Planlæg minutløst, og lav en drejebog – gerne med tidsangivelser (se skabelonens eksempel).
- Få materialet printet professionelt.

TRIN 3 – MATERIALE TIL DOWNLOAD

Instruktioner Trin 1-5

Her lærer du trin for trin, hvordan I kommer fra indhold til form, altså designer et aktivt og inddragende og fokuseret borgermøde med øvelser, opgaver og dialog, der engagerer.



03_Skabeloner

Du kan til dette trin i borgermøde-arbejdet downloade og bruge følgende materiale:

03_A4_Eget skriv og Drejebog (Word)

03_A4_Spørgsmål til anonyme svar (PPT)

03_A3_Deltagerkort til anonyme svar (PPT)

03_A3_Påstande_Opgaver_Postnumre (PPT)

03_A1_Plakat m opgaver (PPT)

03_A4-A5_Tak-hilsen og Madbillet (PPT)



TRIN 4 – AFVIKLING



AFVIKLING

På selve borgermødet er jeres ro, smil, overskud, personlige velkomst og alle de tillidsskabende og "afmonterende" greb, man har mulighed for at benytte, allervigtigst.

HVORFOR ER DET SVÆRT/VIGTIGT

Mødet er "ukendt terræn" for deltagerne. Gør det "kendt" og "trygt". De er modige, at de er kommet, og de ved ikke helt, hvad der venter dem. Kvitter med en rar, professionel, velkommende og uformel tone.

SÅDAN GØR DU

Tag godt imod. Brug "udstyr" og "ritualer" som ved festlige lejligheder: Dug, drikkeelse, bordopstilling, navnekort, sæt prik på kort, hils på hinanden, skål.

MATERIALET

Materialet består af en instruktion, der beskriver, hvordan I skaber et rum, der er interessant at træde ind i og være til møde i, uanset om mødet afholdes inden- eller udendørs. Hvordan I dokumenterer med billeder og evt. videooptagelser. Lær også, hvordan særligt modtagelsen og jeres rolle som værter og facilitatorer bedst løftes. Find og brug tjeklisten, der vedlægges som skabelon, og brug diverse møde-elementer, der udgør selve formen for borgermødet.

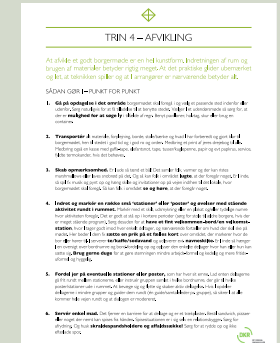
TIPS

- Test, og øv jer. Både værtskab og facilitering er meget afhængig af arrangørernes personlighed, personlige fremtoning og integritet – men også af en god forberedelse. Jo mere I øver og tester processen, og jo bedre forberedt I er, jo større er chancen for succesfuld afvikling.
- Mød op i god tid og i topform. ALLE, der deltager fra arrangørside, skal selv være trygge, velforberede og tilpas. ALLE skal kende deres roller og udføre/udfylde den til det yderste.
- Hav mod og ærlighed som facilitator til at give deltagerne plads, og vær ikke bange for at skære igennem og "lukke en diskussion ned" af hensyn til helheden eller processen (se instruktionen).
- Arrangér at der er børnepasning og forplejning, og at opstilling, afrydning og oprydning fungerer.

TRIN 4 – MATERIALE TIL DOWNLOAD

Instruktioner Trin 1-5

Her lærer du trin for trin, hvordan I afvikler selve borgermødet. Uanset om det er inde eller ude, så er der meget praktik om afvikling. Djævelen bor i detaljen. Lær med, og afvikl godt.



04_Skabeloner

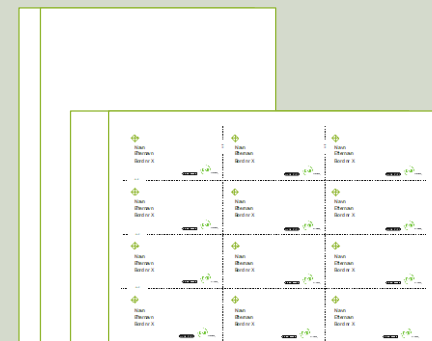
Du kan til dette trin i borgermøde-arbejdet downloade og bruge følgende materiale:

04_A4_Tjekliste og Samtykke (Word)

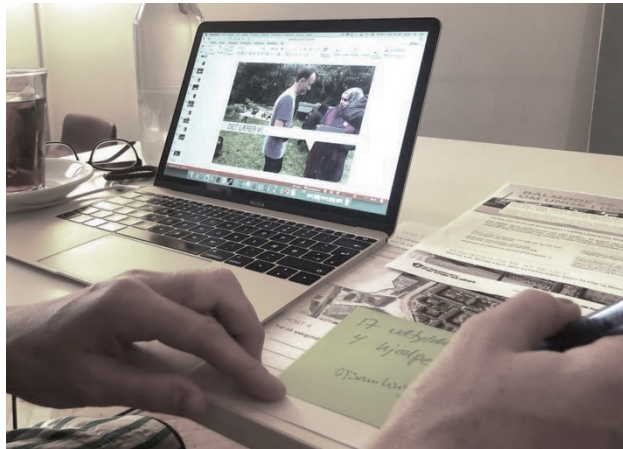
04_A1_Kort (PPT)

04_A3_Opstilling (PPT)

04_A4_Bordnumre og Navnekort (PPT)



TRIN 5 – OPSAMLING



OPSAMLING OG OPFØLGNING

Hav forberedt en opsamling i PowerPoint, som I udfylder straks efter mødet. Send opsamlingen til deltagerne sammen med jeres præsentation maks. to dage efter borgermødet. Fortsæt formidlingen af, hvad der skal ske, og rul ud med det forløb, I har planlagt under beslutningen på Trin 1.

HVORFOR ER DET SVÆRT/VIGTIGT

I har fået deltagernes tid og opmærksomhed – det skal I kvittere for ved tydeligt at fortælle, hvad I gør nu. Gerne ved at påbegynde opgaver sammen.

SÅDAN GØR DU

Sæt tid af til at ordne og samle op på materialet fra borgermødet allerede dagen efter. Lad en beboer, kollega eller leder se opsamlingen, inden I udsender.

MATERIALET

Materialet består af en instruktion til, hvordan I kommer videre og samler op. I instruktionen finder du konkrete input til en hurtig men professionel opfølgende mail og ideer til, hvordan man kan arbejde med presse/formidling. Lær hvordan I kan sikre opfølgning og videre samarbejde og aktivitet mellem boligforeningen, helhedsplanen, kommunen og andre relevante myndigheder. I skabelonerne ligger formatet til en PPT-opsamling med billeder og læring fra mødet. Lad altid opsamlingen følge borgermødets program. Den kan konkret og tydeligt vise, hvad der er sket, og hvad I har lært og opnået med borgermødet. Der findes desuden skabeloner for og eksempler på implementering og netværk fx via netværks- udvalgs- og arbejdsgrupper, der arbejder videre med emnet for borgermødet.

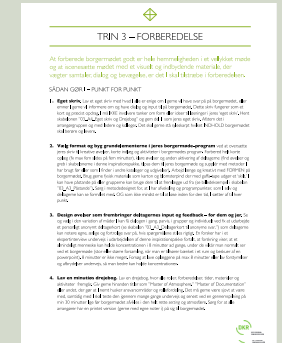
TIPS

- Følg op hurtigt og klart.
- Vend tilbage til deltagerne i det aftalte format med nye initiativer i den form, der passer målgruppen bedst.
- Sørg for, at deltagerne på borgermødet får mulighed for at arbejde videre selv - med implementering eller projektstart – med hinanden eller med jer i nye tiltag og aktiviteter.
- Skriv om borgermødet på ALLE jeres relevante platforme, og TAK deltagerne for deres bidrag!

TRIN 5 – MATERIALE TIL DOWNLOAD

Instruktioner Trin 1-5

Her lærer du trin for trin, hvordan I samler op hurtigt og effektivt. Så I styrker både den oplevede og den reelle værdi af borgermødet. Brug opsamlingen, og sørg for at pege frem!



05_Skabeloner

Du kan til dette trin i borgermøde-arbejdet downloade og bruge følgende materiale:

05_PPT-opsamling (PPT)

05_Implementering og Netværk (pdf)



